



# Guide Doctolib Team

# Sommaire

- 01 • Création de compte et vérification d'identité**
- 02 • Utilisation Doctolib Team : Messagerie + adressage de patients**



# Création de compte et vérification d'identité

## Création de votre compte professionnel Doctolib Team gratuit

### Rappels :

- **Création de votre compte à votre initiative**
- **Vérification d'identité obligatoire pour utiliser nos outils**
- **Via le lien communiqué par votre coordinateur/trice ou depuis une invitation envoyée par un confrère**

## Création de votre compte professionnel Doctolib Team gratuit

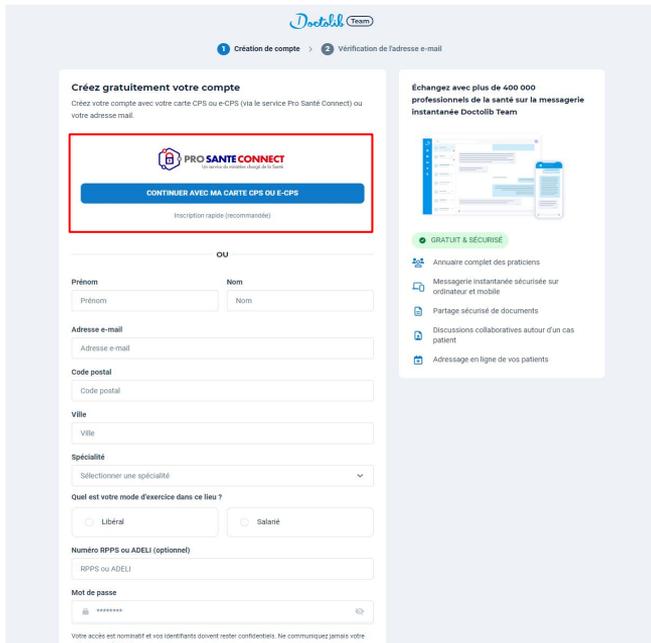
### Trois façons de créer votre compte :

1. Avec votre compte e-CPS
2. Avec votre CPS
3. En renseignant vos informations manuellement + vérification d'identité manuelle

**Vous recevrez un mail de confirmation lorsque votre identité aura été vérifiée.**

# Création de votre compte professionnel Doctolib Team gratuit

## Avec votre compte e-CPS



1 Création de compte > 2 Vérification de l'adresse e-mail

**Créez gratuitement votre compte**  
Créez votre compte avec votre carte CPS ou e-CPS (via le service Pro Santé Connect) ou votre adresse mail.

**PRO SANTE CONNECT**  
CONTINUER AVEC MA CARTE CPS OU E-CPS  
Inscription rapide (recommandée)

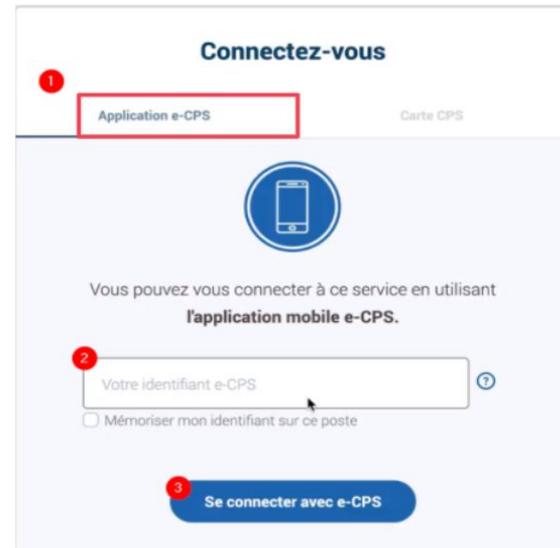
OU

Prénom  Nom   
Adresse e-mail   
Code postal   
Ville   
Spécialité   
Quel est votre mode d'exercice dans ce lieu ?  
 Libéral  Salarié  
Numéro RPPS ou ADELI (optionnel)  
Mot de passe

**Échangez avec plus de 400 000 professionnels de la santé sur la messagerie instantanée Doctolib Team**

- GRATUIT & SÉCURISÉ
- Annuaire complet des praticiens
- Messagerie instantanée sécurisée sur ordinateur et mobile
- Partage sécurisé de documents
- Discussions collaboratives autour d'un cas patient
- Adressage en ligne de vos patients

1



**Connectez-vous**

1 Application e-CPS Carte CPS

Vous pouvez vous connecter à ce service en utilisant **l'application mobile e-CPS.**

2 Votre identifiant e-CPS

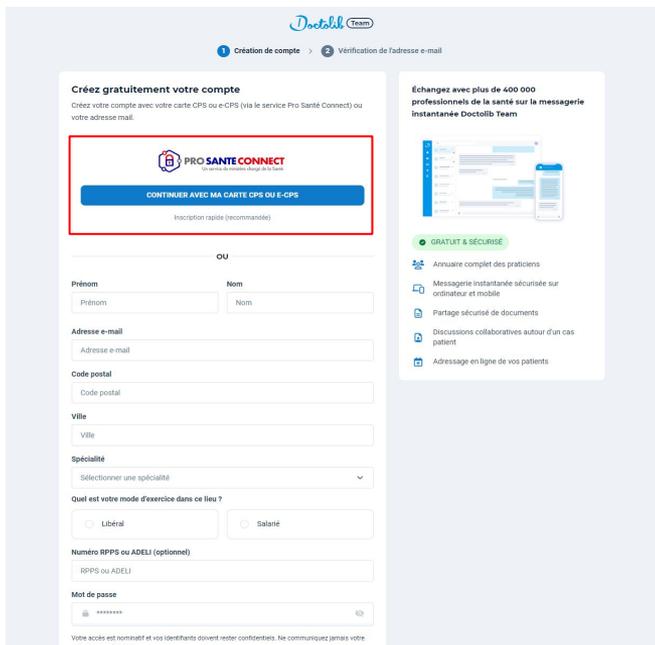
Mémoriser mon identifiant sur ce poste

3 Se connecter avec e-CPS

Indiquez votre identifiant de connexion

# Création de votre compte professionnel Doctolib Team gratuit

## Avec votre CPS



1 Création de compte > 2 Vérification de l'adresse e-mail

**Créez gratuitement votre compte**  
Créez votre compte avec votre carte CPS ou e-CPS (via le service Pro Santé Connect) ou votre adresse mail.

**CONTINUER AVEC MA CARTE CPS OU E-CPS**  
Inscription rapide (recommandée)

OU

Prénom  Nom

Adresse e-mail

Code postal

Ville

Spécialité

Quel est votre mode d'exercice dans ce lieu ?  
 Libéral  Salarié

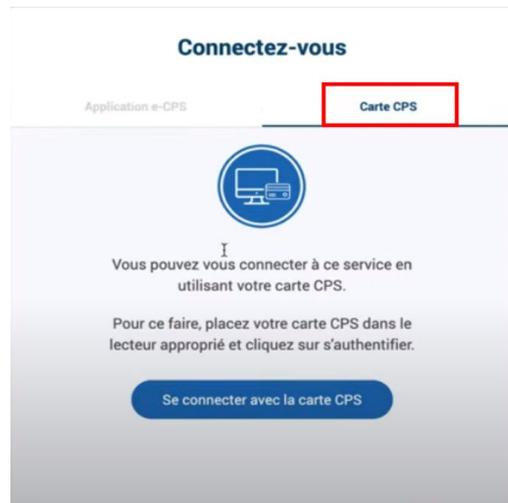
Numéro RPPS ou ADELI (optionnel)

Mot de passe

Votre accès est nominatif et vos identifiants doivent rester confidentiels. Ne communiquez jamais votre mot de passe à un tiers.

**Échangez avec plus de 400 000 professionnels de la santé sur la messagerie instantanée Doctolib Team**

- GRATUIT & SÉCURISÉ
- Annuaire complet des praticiens
- Messagerie instantanée sécurisée sur ordinateur et mobile
- Partage sécurisé de documents
- Discussions collaboratives autour d'un cas patient
- Adressage en ligne de vos patients



**Vous devez insérer votre carte CPS dans le lecteur**

# Création de votre compte professionnel Doctolib Team gratuit

## Manuellement

### Etape 1 : Création du compte

- Renseignez vos informations
  - Nom, Prénom
  - Mail
  - Adresse
  - Spécialité
  - Mode d'exercice
  - Numéro RPPS ou ADELI
  - Mot de passe

Prénom	Nom
<input type="text" value="Prénom"/>	<input type="text" value="Nom"/>
Adresse e-mail	
<input type="text" value="Adresse e-mail"/>	
Code postal	
<input type="text" value="Code postal"/>	
Ville	
<input type="text" value="Ville"/>	
Spécialité	
<input type="text" value="Sélectionner une spécialité"/>	
Quel est votre mode d'exercice dans ce lieu ?	
<input type="radio"/> Libéral	<input type="radio"/> Salaré
Numéro RPPS ou ADELI (optionnel)	
<input type="text" value="RPPS ou ADELI"/>	
Mot de passe	
<input type="password" value="*****"/>	

Votre accès est nominatif et vos identifiants doivent rester confidentiels. Ne communiquez jamais votre mot de passe à d'autres personnes.

- Je déclare avoir pris connaissance des Conditions d'Utilisation des services et les accepte.
- Je déclare avoir pris connaissance et accepter l'Accord sur la protection des données à caractère personnel.

[CRÉER MON COMPTE](#)

# Création de votre compte professionnel Doctolib Team gratuit

## Manuellement

### Etape 2 : Vérification de votre identité



# Félicitations votre compte est créé !

*Vous pouvez désormais communiquer de manière sécurisée sur Doctolib Team auprès de vos confrères*

## Etape 3

Vous pouvez désormais télécharger l'**application Doctolib Pro**



 **App store**



 **Google play store**



# Utilisation de Doctolib Team : Messagerie + adressage de patients

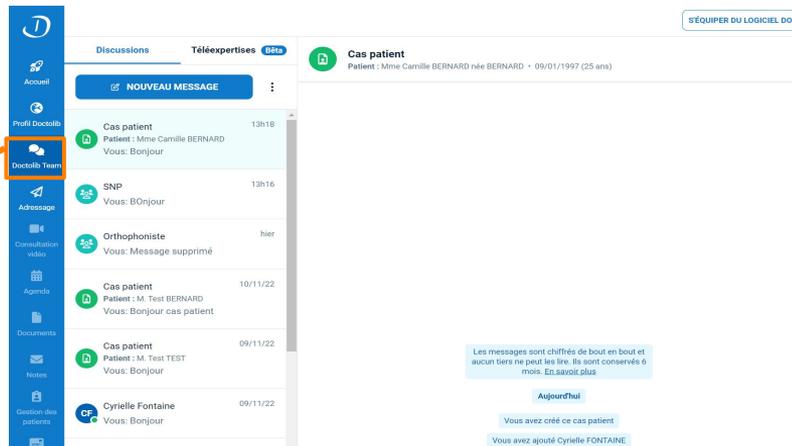
# Doctolib Team : Une messagerie sécurisée et simple d'utilisation

1.

## Ouvrir Doctolib Team

Icône  dans le menu latéral bleu à gauche de votre écran

Disponible également sur mobile sur l'application Doctolib Pro

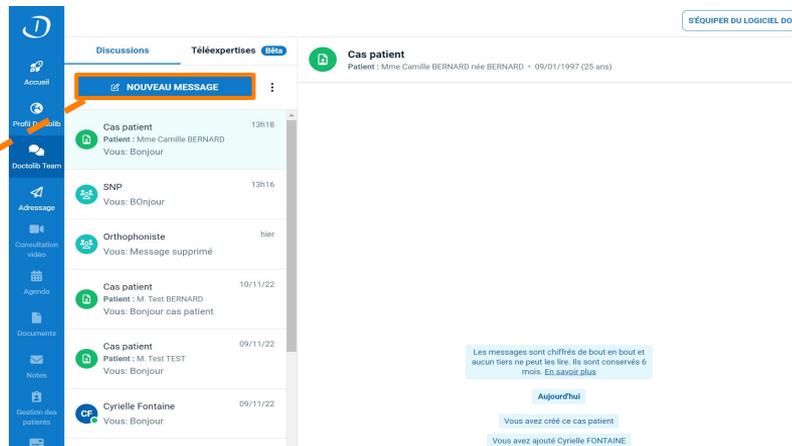


The screenshot shows the Doctolib Team interface. On the left, a blue sidebar contains various navigation icons. The 'Doctolib Team' icon, which is a white speech bubble with a blue 'D' inside, is highlighted with an orange box. An orange arrow points from this icon to the text in the callout box. The main content area shows a list of discussions and a 'Cas patient' section. At the top right, there is a button labeled 'S'ÉQUIPER DU LOGICIEL DOK'.

2.

## Aller sur l'onglet nouveau message

Cette icône se situe dans le menu latéral bleu à gauche de votre écran



The screenshot shows the same Doctolib Team interface as above. In this view, the 'NOUVEAU MESSAGE' button, which is a blue button with a white speech bubble icon, is highlighted with an orange box. An orange arrow points from this button to the text in the callout box. The rest of the interface, including the sidebar and the main content area, remains the same.

# Doctolib Team : Une messagerie sécurisée et simple d'utilisation

3.

## 3 possibilités de conversations

(1 à 1, création d'un groupe et création d'un cas patient)

Accès à une **barre de recherche** de **+400 000 professionnels de santé**



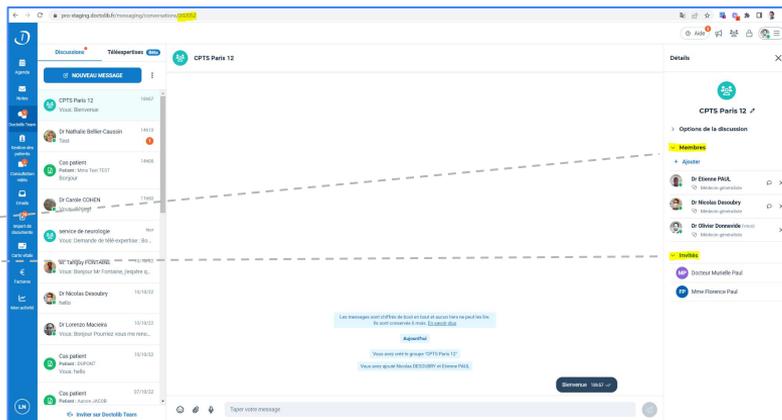
4.

## Création d'un groupe

Possibilité d'ajouter des praticiens qui n'ont pas encore créé leurs comptes en tant qu'invités.

Ils recevront une **notification** leur indiquant qu'ils ont un message en attente et qu'ils doivent se créer un compte pour y accéder.

Dès la création des comptes faites, ils passeront automatiquement d'invités à membres.

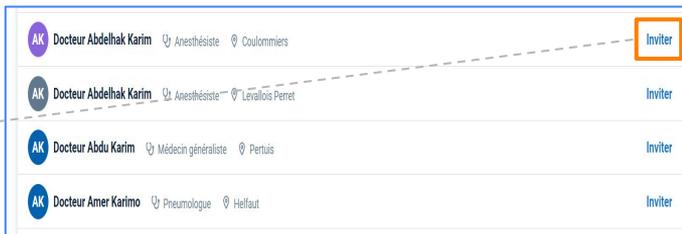


4.bis

## Inviter un praticien sur un groupe

Taper son nom sur la barre de recherche.

Cliquer sur l'**onglet inviter** et renseigner son adresse mail.



# Doctolib Team : Adressage des patients

Cliquez sur l'onglet adressage

**ATTENTION** : Cet onglet est accessible **uniquement sur ordinateur**

Rechercher un praticien

Le **recherche** peut se faire par:

- Nom / Prénom
- Spécialité
- Organisation
- CPTS
- Localisation

The screenshot displays the Doctolib Team interface. On the left is a vertical blue navigation bar with icons for Accueil, Profil Doctolib, Doctolib Team, Adressage (highlighted with an orange box), Consultation vidéo, Agenda, Documents, Notes, Gestion des patients, and Carte Vitale. The main content area is titled "Prendre rendez-vous en ligne chez un confrère". It features a search bar with the placeholder "Nom, spécialité, établissement...", a location selector "Où ?" with a dropdown arrow, and a green "Rechercher" button. Below the search bar, a three-step process is shown: 1. "Trouvez un confrère avec notre moteur de recherche." (illustrated with a group of people), 2. "Prenez rendez-vous pour votre patient." (illustrated with a person and a plant), and 3. "Le rendez-vous est confirmé. Votre patient sera prévenu par email et SMS." (illustrated with a person at a computer). Underneath, a section titled "Vos correspondants favoris" lists three items: "Laboratoire Cerballiance - Valence Sud Laboratoire", "Laboratoire Cerballiance - Valence Centre Laboratoire", and "Dr Emmanuel FAURE Cardiologue". At the bottom of the page, a small chat window for "Doctolib Team" is visible.

# Doctolib Team : Adressage des patients

## Prendre un rendez-vous

Suivez les étapes de prise de rendez-vous.

Vous pouvez choisir le **lieu de consultation, le praticien.**

The screenshot shows the Doctolib interface for CPTS Grand Douai. The header includes the logo and navigation links: L'essentiel, Carte, Présentation, Horaires, L'équipe. The main content area features a section for video consultations and a list of medical practices. A blue dashed line highlights the 'PRENDRE RENDEZ-VOUS EN LIGNE' button and the list of practices.

**CPTS Grand Douai vous propose la consultation vidéo**

- Obtenez un rendez-vous plus rapidement
- Consultez votre praticien chez vous
- Echangez vos documents en toute sécurité

**Espace Santé de l'Escarpelle** | MSP Faubourg Santé | Docteur CANU Pascal | Cabinet médical de Douai

Cabinet médical Sin-Le-Noble | Cabinet de Danquigny Catherine | Cabinet du docteur Dohein

Cabinet du docteur Lesage | Cabinet de Lotoi Dumas Sara | Cabinet des DR Lucet/Pruvost

Cabinet du docteur Lysonick | MSP Faubourg Santé | Cabinet du docteur Pinart

Cabinet du docteur Ruytoor

**Espace Santé de l'Escarpelle**  
4c Rue d'Auby, 59128 Flers-en-Escrebieux

**Carte et informations d'accès**

**Espace Santé de l'Escarpelle**  
4c Rue d'Auby, 59128 Flers-en-Escrebieux

**Informations pratiques**

- Rez-de-chaussée
- Accès handicapé
- Parking gratuit

**PRENDRE RENDEZ-VOUS EN LIGNE**

# Doctolib Team : Adressage des patients

## Finaliser la prise de rendez-vous

Renseignez les **informations du patient**.

Vous pouvez **joindre un message et des documents** si besoin.  
Puis confirmez le rendez-vous.

Le rendez-vous apparaît dans l'agenda du praticien et le patient a une notification de rendez-vous par SMS

### Les informations du patient

Civilité  
 Madame  Monsieur

**Prénom du patient**  
Prénom du patient

**Nom du patient**  
Nom du patient

**Nom de naissance du patient**  
Nom de naissance du patient

**Date de naissance du patient**  
jj/mm/aaaa

**Lieu de naissance du patient**  
Né(e) en France  Ville de naissance

**Adresse du patient**  
Adresse du patient

**Code postal du patient**  
Code postal du patient

**Ville du patient**  
Ville du patient

**Téléphone du patient**  
Téléphone portable (si non fixe)  
Un numéro de téléphone valide est nécessaire afin que l'établissement puisse contacter le patient en cas de changement lié au rendez-vous.

**Email du patient**  
Email du patient

**Le patient a-t-il déjà consulté ce praticien ?**

**Message à destination du praticien**

▲ Le contenu de cette note engage la responsabilité de son auteur. Pour toute information urgente, contactez le praticien par un moyen de communication approprié.

Votre message...

Les fichiers doivent être de moins de 50 Mo, au format .pdf, .jpg, .jpeg, .png

Glissez-déposez un ou plusieurs fichiers ou  
[Parcourir les fichiers](#)

**CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS**

# Doctolib Team : Liens vers notre centre d'aide

- Présentation Doctolib Team : [LIEN](#)
- Création de compte et vérification du profil par CPS/e-CPS : [LIEN](#)
- Vérification d'identité manuelle avec Onfido : [LIEN](#)